

# Le Book artisans / partenaires du Label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise



**Label Haute Maurienne Vanoise**

Qualité ▲ Confort ▲ Hébergement



BOOK



**Haute Maurienne  
Vanoise**

VALFRÉJUS | LA NORMA | AUSSOIS  
VAL CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC

Version mise à jour en avril 2024

# Présentation du Label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise



## Le Label « Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise, **un sésame pour valoriser la destination**

Le Label « Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise est **un label territorial** qui valorise les hébergements touristiques de nos stations, de Valfréjus à Bonneval-sur-Arc, afin d'**améliorer l'attractivité de notre destination**.

- ✓ **Qualifie et valorise** les hébergements touristiques en termes de confort, qualité, modernité et services
- ✓ **Son but ?** Améliorer l'attractivité de notre destination
- ✓ **Les critères d'obtention** du Label reflètent le cahier des charges de nos clients : ce que recherche la clientèle d'aujourd'hui dans un meublé touristique
- ✓ Permet d'**ouvrir une vitrine qualitative et attrayante de l'offre d'hébergements** de toutes nos stations dans le but de séduire les clients potentiels et favoriser les réservations sur notre territoire



## Le Label « Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise, classe les hébergements selon 3 catégories :

### 3 cimes



- Harmonie des couleurs et des textiles
- Confort, modernité et homogénéité du mobilier
- Rangements suffisants et fonctionnels
- Cuisine moderne et équipée
- Literie de qualité : couettes, oreillers, alèses
- Linge de lit, de maison et de toilette (inclus ou en supplément)
- Option de ménage fin de séjour
- Wifi privatif
- Accueil personnalisé
- Lave-linge\*, sèche-serviette, pare bain-douche
- Kit enfant

### 4 cimes



#### Tous les critères du 3 cimes avec en plus :

- Matériaux qualitatifs (bois, parement en pierre...)
- Ambiance décorative soignée
- Équipement de cuisine standing
- Salle de bain moderne
- 2 oreillers par personne
- Sèche-chaussures de ski\*\*

### 5 cimes



#### Tous les critères du 3 cimes et 4 cimes, avec en plus :

- Hébergement de standing
- Linge de lit, de maison et de toilette inclus
- Lits faits à l'arrivée
- Cadeau de bienvenue
- Équipements bonus : sèche-linge, machine à café standing, BBQ, plancha, fer et table à repasser
- Autres équipements bonus : espace bien-être, spa

\*pour un hébergement à partir de 2 pièces

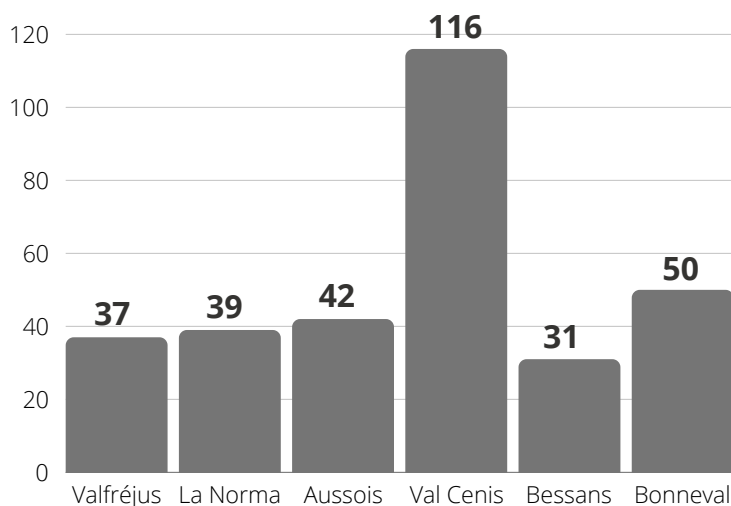
\*\*selon faisabilité

\*\*\*liste non exhaustive



# Le Label « Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise, **en quelques chiffres**

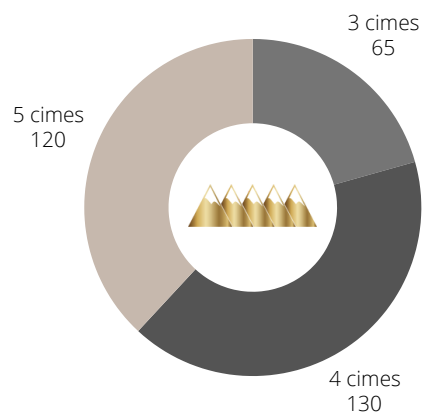
Nombre d'hébergements labellisés par station\*



\*chiffres au 1er janvier 2024



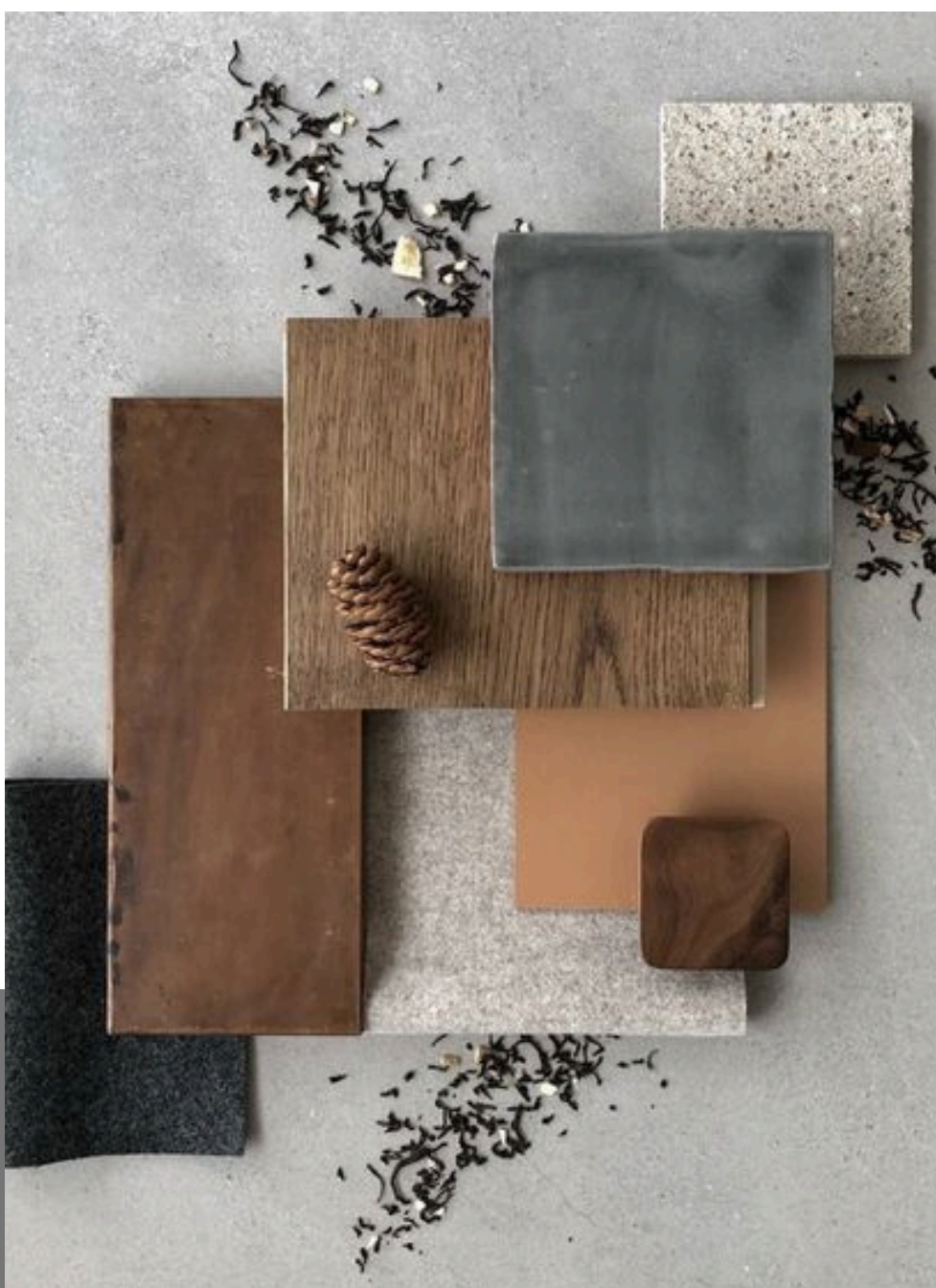
Répartition par cimes



Découvrez tous nos **hébergements labellisés**  
« Qualité Confort Hébergement »  
Haute Maurienne Vanoise **par ici**



# Critères du Label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise



## Critères à valider pour l'obtention du Label « Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise

### Nos préconisations

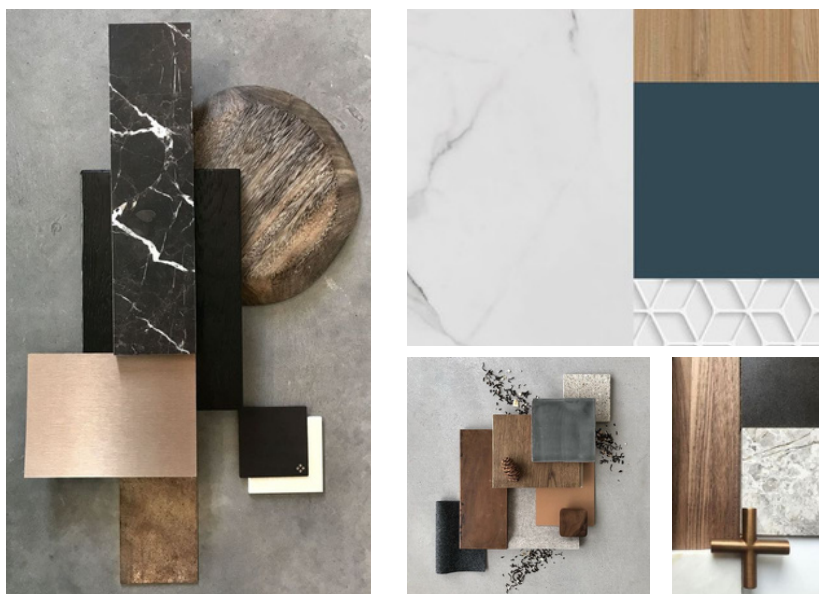
De manière générale, l'hébergement doit être harmonieux, confortable et moderne avec des équipements dernière génération.

- ✓ Veiller à bien respecter l'harmonie des pièces en sélectionnant des teintes, pour le sol, les murs et la cuisine, qui se marient bien ensemble
- ✓ Il est recommandé de **ne pas utiliser plus de 3 teintes différentes dans une pièce**
- ✓ Il est également recommandé de prévoir des **revêtements muraux de qualité** comme du bois brut, parement en pierre...

### Les revêtements :

Nous conseillons d'opter pour un **sol en carrelage, lames PVC ou vinyle dernière génération ou un parquet** et d'appliquer le même dans toutes les pièces sauf dans la salle de bain où il est recommandé de mettre du carrelage.

Pour les murs nous conseillons de supprimer la gouttelette et de privilégier des **murs en plâtre peint, enduit décoratif** et d'ajouter un revêtement mural qualitatif en **bois brut planches larges et/ou parement en pierre**.



## Dans la pièce de vie

### Nous recommandons de :

- Mettre du mobilier moderne, confortable et harmonieux
- Mettre des rideaux chaleureux et contemporains
- Mettre de la décoration subtile et raffinée
- Avoir un sol propre et moderne (moquette et vieux vinyle proscrits)





## Dans la cuisine

### Voici les éléments indispensables à mettre en place :

- Meubles intégrés et homogènes
- Hotte aspirante (des modèles à filtres ou casquette existent)
- Plan de travail
- Plaques de cuisson induction, vitrocéramique ou gaz (plaques électriques proscrit)
- Crédence derrière les plaques (induction, vitrocéramique ou gaz)
- Evier et robinet mitigeur
- Lave-vaisselle
- Réfrigérateur / congélateur
- Four encastrable
- Four micro-ondes
- Petit électroménager : bouilloire, grille-pain, mixeur, cafetière classique et cafetière de qualité (Nespresso, Senseo, percolateur en bonus)
- Appareils à fondue et raclette
- 4 prises électriques (minimum)

**En termes de vaisselle, nous recommandons de prévoir :** des assiettes assorties, couverts, verres à eau, verres à vin, flûtes à champagne (en bonus), plats, saladiers, casseroles, poêles, marmites en nombre suffisant.

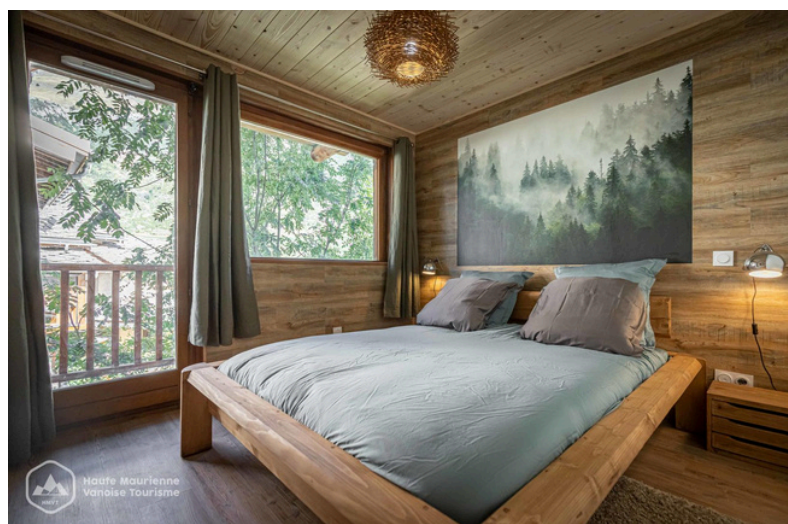


## Dans les chambres

### Nous recommandons de :

- Prévoir un lit de 160 avec une literie de qualité et un matelas épais (140 accepté mais 160 devient la norme)
- Prévoir 2 oreillers par personne (c'est un critère très apprécié des vacanciers)
- Des tables de nuits avec liseuses pour chaque personne
- Installer des rideaux occultants
- Avoir suffisamment de rangements

Nous recommandons également d'ajouter quelques couvertures d'appoint comme des plaids en polaire ou fausse fourrure qui donnent un côté cosy aux couchages.



## Dans la salle de bain

Voici les éléments indispensables à mettre en place :

- Sèche-serviette
- Patères
- Meuble sous vasque intégré
- Miroir
- Pare-douche ou pare-baignoire (rideau de douche proscrit)
- Sèche-cheveux



## Équipements / Services :

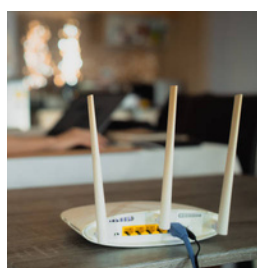
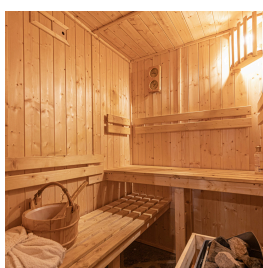
- Wifi privatif (indispensable)
  - TV (si possible connectée)
  - Aspirateur, produits d'entretien de base
  - Lave-linge (des modèles compacts existent)
  - Fer, table à repasser, étendage
  - Kit enfant : une baignoire, un lit parapluie, une chaise haute ou rehausseur, des couverts (des modèles pliants qui ne prennent pas de place, existent).
  - Jeux de société
  - Documentation touristique
  - Mobilier de jardin s'il y a un extérieur
- 
- Inclure le linge de lit, linge de maison, linge de bain (ou au moins le proposer à la location / service inclus indispensable pour les 5 cimes)
  - Proposer les lits faits à l'arrivée (service indispensable pour les 5 cimes)
  - Cadeau de bienvenue (le petit plus qui fait toujours plaisir / indispensable pour les 5 cimes)
  - Ménage fin de séjour en option ou inclus (service inclus pour les 5 cimes)

## Équipements "bonus" :

- Sèche-linge
- Barbecue ou plancha
- Sèche-chaussures de ski
- Espace spa
- Parking privé
- Local vélo
- Recharge électrique pour vélo et/ou voiture
- Prises USB, USB-C, chargeur induction, adaptateur de prise internationale (UK/Italie) pour la clientèle internationale

## Commercialisation :

- Adhésion à la Place de marché de l'Office de Tourisme (mise en ligne de l'annonce de l'hébergement labellisé sur le site de la station + le site Haute Maurienne Vanoise) avec le paiement en ligne activé (coût de 102€ TTC par an et par hébergement avec un shooting photo offert, les photos seront diffusées sur les sites de l'Office de Tourisme / pour obtenir le droit d'utilisation total des photos et pouvoir les diffuser sur d'autres plateformes, le coût est de 114€ TTC)



# Votre rôle artisans / partenaires du Label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise

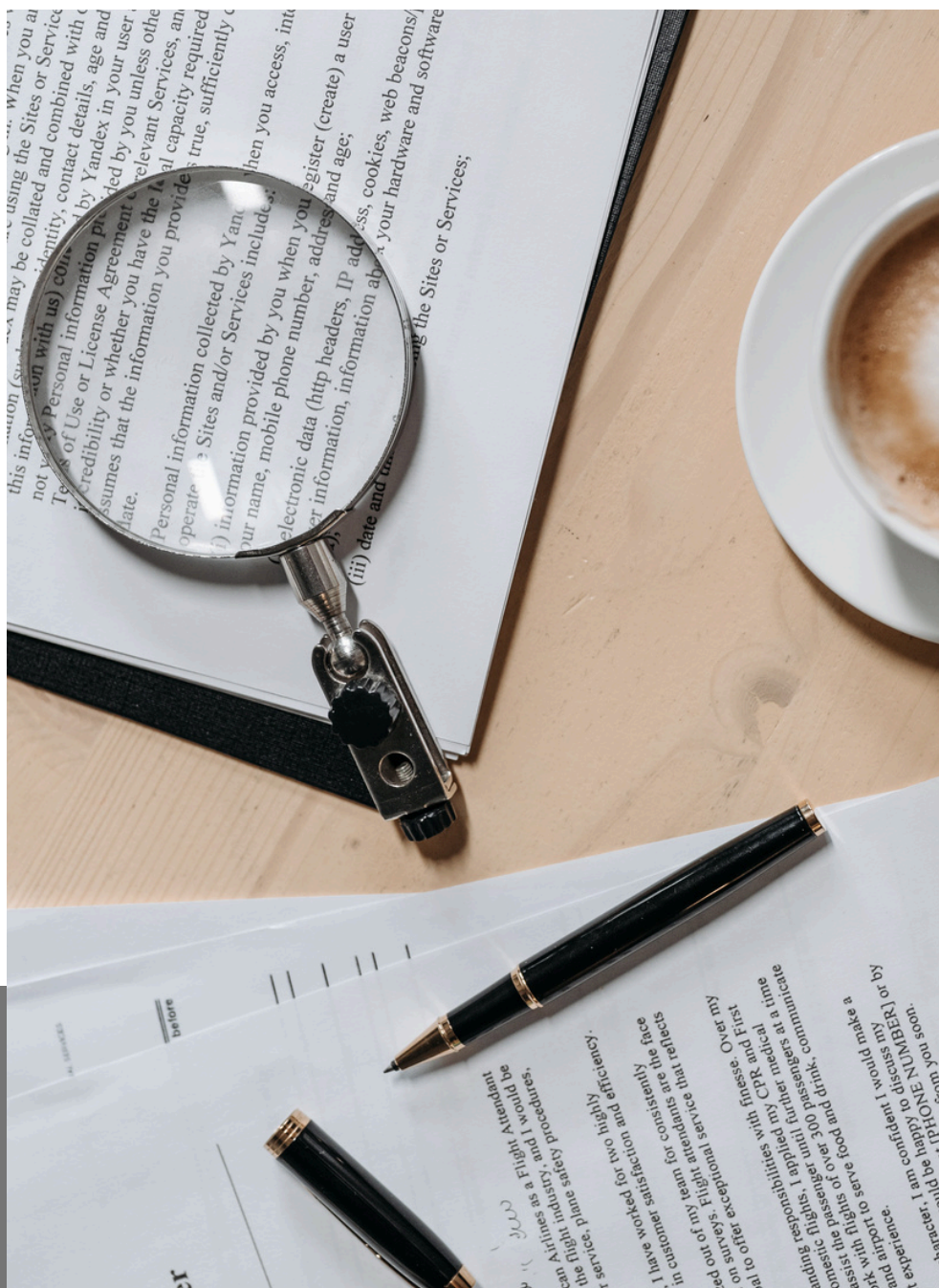


## Votre rôle en tant qu'artisans et partenaires du Label « Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise

- ✓ Etre un **acteur engagé et porteur de la démarche du Label**
- ✓ **Promouvoir** et savoir **présenter le Label** aux propriétaires souhaitant rénover leurs biens immobiliers de loisir
- ✓ S'engager à **respecter les critères du Label**
- ✓ **Vérifier que le projet de rénovation** présenté par l'hébergeur **est en conformité** avec les critères du Label
- ✓ **Communiquer les devis**, descriptifs et coûts des travaux au propriétaire de l'hébergement dans **un délai n'excédant pas un mois après la prise de contact**
- ✓ **Signer la charte de partenariat**



# La charte artisans / partenaires du Label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise



# CHARTRE DU PARTENAIRE RENOVATION, AMENAGEMENT & DECORATION

## LABEL « QUALITE CONFORT HEBERGEMENT » Haute Maurienne Vanoise



### ENTRE : La Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise (CCHMV)

9 place Sommeiller  
73500 MODANE

### ET : l'Office de Tourisme Haute Maurienne Vanoise (OTHMV)

6 rue Napoléon  
73480 Val Cenis Lanslebourg

### ET : L'entreprise

Nom .....

Adresse .....

Téléphone .....

Mail .....@ .....

Ci-après désigné « Le Partenaire »

## Préambule

La Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise (CCHMV) et l'Office de Tourisme Haute Maurienne Vanoise (OTHMV), en partenariat avec les principaux acteurs touristiques de la destination Haute Maurienne Vanoise, se sont engagés dans la mise en place d'une démarche « Qualité Confort Hébergement ».

Cette politique incitative visant à qualifier l'immobilier de loisir du territoire se traduit par la mise en place d'un label de qualité et de confort pour les meublés touristiques situés sur la destination Haute Maurienne Vanoise.

La présente charte a pour objet de formaliser le partenariat des artisans et entreprises intervenant dans la rénovation et dans la valorisation de l'immobilier touristique sur la destination Haute Maurienne Vanoise.





## **CECI EXPOSE, IL EST CONVENU CE QUI SUIT :**

### **ARTICLE 1 : PRINCIPE**

La CCHMV et l'OTHMV proposent une démarche qualité, d'évaluation et de qualification des hébergements touristiques.

L'objectif est de satisfaire aux exigences du label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise, correspondant à l'image de la destination, et aux attentes des clientèles.

La labellisation du meublé est obtenue à l'issue d'un audit réalisé par l'OTHMV, sur la base du référentiel qualitatif et technique préétabli.

Il ne s'agit en aucune façon d'un audit de sécurité du meublé. A ce titre, l'OTHMV ne saurait être tenu responsable en cas d'incident lié au non-respect desdites règles de sécurité.

### **ARTICLE 2 : OBLIGATION DU PARTENAIRE**

- Disposer d'un extrait Kbis ou enregistrement SIREN, d'une assurance pour couvrir sa responsabilité civile et d'une garantie décennale (selon champs d'activité) ;
- Signer la présente charte du partenaire « rénovation, aménagement et décoration ».

### **ARTICLE 3 : ENGAGEMENT DU PARTENAIRE**

- Promouvoir et présenter les critères principaux du Label aux propriétaires de biens immobiliers de loisir susceptibles de venir le consulter dans le cadre d'un projet de rénovation ou de valorisation de leurs biens ;
- Respecter les critères principaux du Label dans le cadre de ses propositions aux propriétaires de biens immobiliers de loisir afin que les projets soient en conformité avec ce dernier ;
- Communiquer les devis, descriptifs et coûts des prestations et/ou travaux aux propriétaires de l'hébergement dans un délai n'excédant pas un mois après leurs prises de contact ;
- Participer régulièrement aux activités du réseau des partenaires « rénovation, aménagement et décoration » de la démarche Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise.

### **ARTICLE 4 : MISE EN RELATION**

L'entreprise apparaît dans un répertoire des partenaires « rénovation, aménagement et décoration », du label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise, corps de métier par corps de métier. Celui-ci sera remis au propriétaire lors de son engagement dans la démarche.

L'Artisan ou l'Entrepreneur  
Lu et approuvé

La CCHMV  
Lu et approuvé

OTHMV  
Lu et approuvé

Fait à ....., le .....,  
En 3 exemplaires originaux



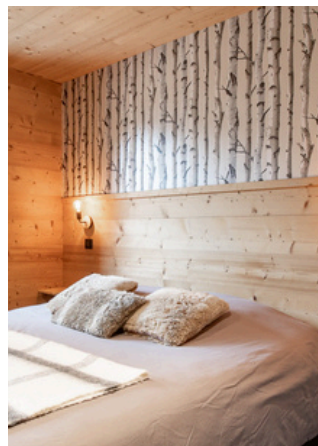
# Contacts

## Label Qualité Confort Hébergement Haute Maurienne Vanoise



Pour ne rien rater de l'actualité du Label  
« Qualité Confort Hébergement » Haute Maurienne Vanoise,  
suivez-nous sur les réseaux sociaux

**@ClubDesHebergeursHMV**  
**@LabelHMV**



## VOS CONTACTS

**Clémentine JOYE**

+33 (0)4 79 05 99 17 / +33(0)7 66 35 43 73  
label@hautemaurienne.com

**Bérénice LEMOINE**

+33 (0)4 79 20 66 08 / +33(0)7 69 54 89 94  
berenice.lemoine@hautemaurienne.com

La politique immobilier de loisir Haute Maurienne Vanoise est portée conjointement par  
la Communauté de communes et l'Office de tourisme Haute Maurienne Vanoise



**Haute Maurienne  
Vanoise**

VALFRÉJUS | LA NORMA | AUSSOIS  
VAL CENIS | BESSANS | BONNEVAL SUR ARC