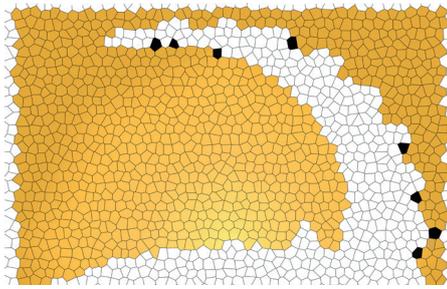


Les Gens d'HMV



Feuille de liaison des agents du CIAS HMV et de la CCHMV. Chaque mois, un focus service et des news. N°23 - Oct. 23

Michèle Favre

Michèle reçoit du monde à la résidence Pré Soleil ! C'est la partie visible de son poste d'Agent d'accueil - administratif & comptable au Pôle Personnes Âgées du CIAS HMV, mais ses missions sont très diversifiées. Rencontre.

Michèle, peux-tu nous présenter ton poste et le service dans lequel il s'insère, et depuis combien de temps tu y travailles ?

Du lundi au jeudi, j'assure l'accueil du public et des locataires à la résidence Pré Soleil. Mon poste comprend également des missions de gestion administrative et comptable pour la résidence. Il y a trente-six ans que je travaille ici !

Bravo pour cette constance ! Quelles qualités faut-il avoir pour exercer l'ensemble de tes missions ?

Il faut beaucoup de réactivité et savoir passer d'une tâche à l'autre en un clin d'œil.

Qu'est-ce qui est méconnu dans ton travail ?

J'occupe le premier bureau en entrant et du coup j'ai ce rôle d'orientation du public : communiquer des informations, rassurer un résident, gérer les demandes d'un point de vue technique. C'est la partie visible que découvre toutes les personnes qui arrivent à la résidence. Mais le plus important de mon travail c'est la gestion administrative et comptable des séjours des résidents. Je m'occupe également de la facturation des fournisseurs, de la commande de produits. Je réponds également aux demandes des résidents qui souhaitent obtenir un service extérieur (coiffeur, pédicure...). Je suis en lien avec tous les services de la résidence et les services techniques communs avec la CCHMV. Ce travail de liaison et de coordination, c'est la partie la moins visible de l'extérieur.



Ce qui te plaît le plus dans ton travail ?

Trouver des solutions aux problèmes qui se posent. Et trouver en moi la ressource.

Ce qui te plaît le moins ?

Devoir assumer seule certaines tâches, comme la facturation des séjours, ce qui m'oblige à être en poste systématiquement en début de mois...

Une satisfaction ?

Les liens que j'ai noués et que je noue encore avec les autres agents de la résidence : les agents de service, ceux de la lingerie, ceux de la restauration et de la cuisine centrale, avec l'économiste, les agents des services techniques...

Constater que je suis toujours là, de voir le chemin parcouru.

Pensez que lorsque je suis arrivée, l'informatique n'existait pas encore ! On tapait des courriers sur des machines à écrire. J'ai donc connu l'apparition et la mise en place de tous ces outils informatiques qui ont révolutionné le travail dans le secrétariat...

Une insatisfaction ?

La communication entre les services qui a peut-être perdu en qualité avec la mise en place des messageries informatiques : les mails ont un peu remplacé les échanges directs entre les agents et les partenaires. Or les mails ne peuvent pas tout régler. C'était plus efficace et humain quand on pouvait résoudre les problèmes avec des interlocuteurs en direct au téléphone.

Il me manque quelque fois un peu de temps dans la semaine pour finir ce que j'ai à faire - ça passe tellement vite - et le lundi suivant, je suis souvent amenée à reprendre un dossier en cours.

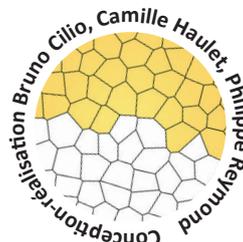
Si tu pouvais vivre une journée d'un(e) autre collègue, tu choisirais quel service ?

Le service Enfance dans une structure en HMV.

As-tu le sentiment d'avoir une bonne connaissance de l'ensemble des services de la Com Com et du CIAS ?

Eh non, je ne connais pas tous les services du siège à la Maison Cantonale, l'éloignement fait que l'on ne se voit pas souvent.

C'est dommage : il faudrait peut-être réorganiser des rencontres avec les autres agents ou des journées en immersion dans un service juste pour se rendre compte de la diversité de cette grande famille des gens d'HMV !!



Partout en SAVOIE, covoiture du tac-o-tac avec Zac

Covoiturez avec BlaBlaCar Daily

- Passagers : trajets offerts
- Conducteurs : trajets indemnisés

NOUVEAU

Le français vous offre un service

Le covoiturage, une révolution en route !

C'est nouveau !

La Communauté de communes Haute Maurienne Vanoise s'associe avec les autres territoires de la Savoie pour lancer un dispositif commun d'incitation au covoiturage, à partir du 6/11.

Comment ça marche ?

C'est simple, vous pouvez devenir un covoitureur avec l'application BlaBlaCar Daily, partout en Savoie, pour vos trajets de + de 5 km !

Des conducteurs indemnisés !

C'est quoi le « deal » ? Les trajets sont offerts pour vos passagers et vous êtes directement indemnisés par la collectivité en tant que conducteur. Vous pouvez gagner jusqu'à 5 € par trajet et par passager.

Et en pratique ?

- Vous téléchargez l'application BlaBlaCar Daily sur votre smartphone en utilisant le QRCode ci-dessous ou depuis l'adresse : blablacardaily.com
- Vous créez un compte, indiquez vos adresses de domicile-travail et vos horaires de déplacements habituels.
- L'appli trouve un conducteur ou un passager sur votre trajet. Vous n'avez plus qu'à valider !

Vous souhaitez plus d'info ?

Contactez Nathan
n.clouet@cchmv.fr

Touons le jeu ! Covoiturons !!

BlaBlaCar Daily est l'application du covoiturage au quotidien la plus utilisée en France ! En plus, l'État offre 100 € pour les nouveaux usagers des applis de covoiturage du quotidien, BlaBlaCar Daily vous versera le bonus si vous réalisez 10 trajets en 3 mois.

