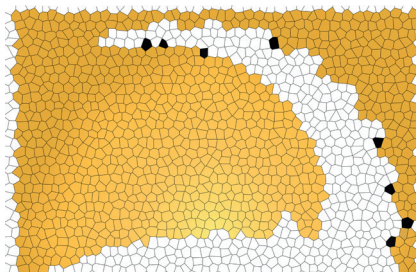


Les Gens d'HMV



Feuille de liaison des agents du CIAS HMV et de la CCHMV. Chaque mois, un focus service et des news. N°30 - Mai 2024

L'art du propre

La propreté des locaux à la Maison Cantonale et dans les autres bâtiments de l'intercommunalité intervient directement dans la qualité de l'accueil, dans l'image de marque de la Communauté de communes et participe à la sécurité des salariés et des visiteurs. Par leur action quotidienne pour maintenir ce niveau de qualité, Viorica Radu et Sylvie Ravenna participent au confort de tous et rendent agréables les espaces d'accueil et de travail. Rencontre.

Bonjour Sylvie et Viorica, pouvez-vous nous présenter vos missions ?

Eh bien nous sommes agents d'entretien, nous nous occupons de maintenir dans le meilleur état de propreté possible les espaces d'accueil et de travail de la Maison Cantonale, mais aussi des autres bâtiments intercommunaux : Forum Alpium, gymnase, cinéma, STEP*. Nous nettoyons les surfaces au sol, les surfaces vitrées, les rampes, les escaliers, l'ascenseur, les surfaces dans les bureaux (sol, table, chaise, écrans, claviers...), les w.c. Nous aérons les pièces... Pour réaliser nos missions, nous disposons de matériels divers : un aspirateur, des textiles en microfibre, des torchons, serpillères, des produits sanitaires, des gants... et un charriot bien pratique pour déplacer tout cela dans les locaux.

Nous procédons également au nettoyage des serviettes et rechargeons les distributeurs d'essuie-main et de papier toilette.



Viorica RADU

Qu'est-ce qui vous plaît le plus dans votre travail ?

Les aspects relationnels. Nos autres collègues agents sont tous sympas. Nous nous sentons intégrées. Nous prenons le café ensemble.

Ce que nous aimons c'est aussi quand nous repartons du travail, et que c'est nickel partout, que tout est bien rangé. On se dit que les agents vont le découvrir en revenant dans leur espace de travail. On y pense.

Qu'est-ce qui est le moins évident ?

► Procéder au rangement dans les bureaux sans bouleverser les affaires et papiers des agents (quand ils ne sont pas là) et sans les distraire par notre présence (quand ils sont là). C'est pour cela que nous commençons à travailler en décalé, avant leur arrivée ou en fin d'après-midi quand ils commencent à quitter leur bureau. Quand nous dérangeons quelqu'un dans son travail, nous le ressentons, du coup ça nous dérange nous-mêmes.

► Une chose pas évidente, c'est quand tu viens de nettoyer le sol est que c'est encore humide, et qu'une personne arrive et marche sur la surface. Nous le comprenons néanmoins.

Qu'est-ce que vous n'aimez pas faire ?

Les surfaces vitrées :-)! Il y en a plein partout à la Maison Cantonale, au cinéma...



Sylvie RAVENNA

Quelles qualités faut-il avoir pour réussir vos missions ?

► Il faut être observatrice, pour pouvoir débusquer : les traces de doigts sur les écrans, les espaces de travail, une petite salissure sur un mur, une porte, une plinthe...

► Il faut être un peu maniaque

► Avoir un bon relationnel, être sociable et attentive aux autres.

► Il faut soigner son matériel de travail avant de nettoyer les espaces ; que la serpillère, les éponges, les chiffons soient toujours propres avant de toucher les surfaces à nettoyer.

► Il faut être consciencieux et discret.

Qu'est-ce qui est méconnu dans ton travail ?

Pas grand-chose. Je pense que nos missions sont plutôt bien identifiées.

Chaque personne travaillant pour la Communauté de communes, quelles que soient ses missions, fait du ménage quand elle est chez elle, et donc elle imagine bien ce que nous faisons. Nous le faisons juste sur une plus grande échelle.

Une insatisfaction ?

Parfois, quand nous avons nettoyé un bureau et que nous devons le laisser avec tous ses papiers un peu éparpillés, parce que nous n'avons pas osé les ranger. On voit bien que chacun a une notion personnelle du rangement... :-)



En bref

Organisation des services

Journée de cohésion et de rencontre du Pôle Enfance Jeunesse prévue le mercredi 12 juin 2024 avec notamment le bilan suite à la réorganisation du pôle depuis septembre 2023,

Rémunération

La part variable du régime indemnitaire sera versée en juillet prochain.

Action sociale / Prévoyance

Le conseil communautaire CCHMV et le conseil d'administration du CIAS HMV seront saisis en juin afin de mandater le CDG73 dans l'objectif de mener pour le compte de la CCHMV et du CIAS HMV la procédure de mise en concurrence nécessaire à la conclusion d'une convention de participation pour le risque « Prévoyance ».

Une satisfaction ?

► Imaginer, quand on a terminé la journée, que les agents vont se sentir bien dans leur bureau à leur retour, et dans les autres pièces, la salle de repas, les sanitaires...

► Des trucs tout bête, comme entendre un agent dire : « ça sent bon ici, on voit que c'est propre. » Ça nous fait plaisir.

► Les retours positifs que l'on peut avoir en interne et en externe.

► La nouvelle Maison Cantonale. Elle est top ! Avec des revêtements de sol moins salissants.

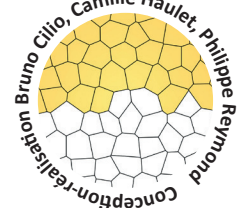
Si l'on vous donnait l'occasion de vivre la journée d'un autre collègue, quel service choisiriez-vous ?

Avec les personnes âgées (Sylvie). J'aime bien travailler auprès d'elles. Je l'ai déjà fait.

Moi j'irais passer ma journée au service Communication (Viorica), pour voir comment vous faites le journal, les documents de communication, et quand vous interviewez des gens...

Avez-vous le sentiment d'avoir une bonne connaissance de l'ensemble des services de la CCHMV et du CIAS HMV ?

Nous voyons beaucoup de monde dans les services, nous identifions bien les personnes, mais nous ne savons pas toujours très exactement ce qu'elles font. Pour certaines c'est plus évident, notamment les agents de l'accueil, parce que leur travail est très explicite.



*La piscine intercommunale a sa propre organisation pour maintenir l'état de propreté de ses locaux. Cette organisation fera l'objet d'un prochain Gens d'HMV.