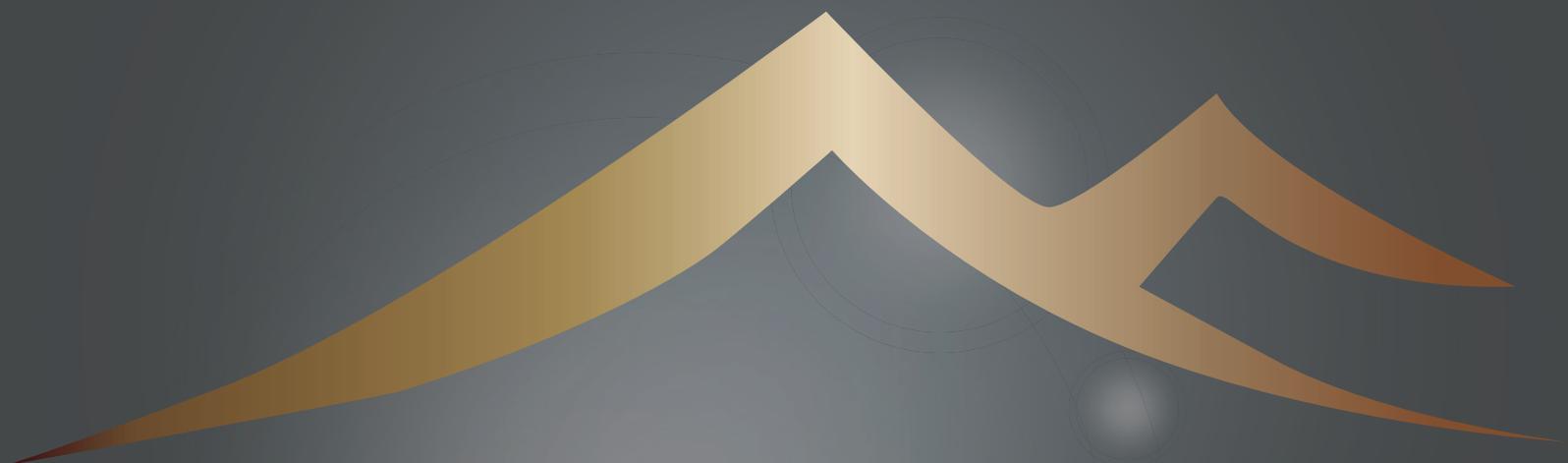


LICHÔ

Conseils – Stratégie – Développement
de votre politique d'hébergements touristiques



LE CONFORT ET LA QUALITÉ DES HÉBERGEMENTS TOURISTIQUES : L'ENJEU DE DEMAIN

LICHÔ est une société de conseils spécialisée dans l'élaboration de stratégies pour la mise en œuvre d'une politique propriétaire personnalisée, en réponse à la problématique des « lits froids » rencontrée par de nombreuses communes/stations touristiques.

Cette difficulté de l'occupation des lits touristiques, de leur rénovation et de leur commercialisation est **une préoccupation majeure** pour les communes et stations de montagne.

Depuis la naissance et la construction des stations touristiques, certains meublés, appartements ou chalets n'ont jamais été rénovés alors que les attentes et besoins des différentes clientèles ont considérablement évolué. Face au constat d'une baisse régulière de l'occupation des hébergements, il apparaît essentiel pour les communes de trouver des solutions permettant d'y remédier.

C'est pourquoi, certaines communes en leur qualité d'autorité organisatrice du développement touristique en montagne et en partenariat avec les principaux acteurs économiques de leur station se sont engagées dans la mise en œuvre d'une **politique propriétaire adaptée**. Dans ce sens, elles ont initié des démarches internes de labellisation, de type label « Qualité Confort Hébergement », permettant de rénover et de valoriser les meublés de tourisme.

En accompagnant les propriétaires dans une démarche qualitative, vous aurez la maîtrise de la réhabilitation du parc immobilier existant, souvent laissé en désuétude suite au départ de clientèle sur des programmes de constructions neuves (aujourd'hui de plus en plus limités). Votre label donnera l'impulsion d'une montée en gamme de la qualité d'hébergement de votre station, véritable valeur ajoutée de votre offre touristique.

UN PARTENARIAT «GAGNANT/GAGNANT»

Un label « Qualité Confort Hébergement » dédié à votre station est un dispositif efficace qui favorise :

- une contribution à la qualité globale du séjour de votre clientèle,
- une implication forte des acteurs économiques,
- une reconnaissance des propriétaires qui auront œuvré à la qualité et au confort de leurs biens immobiliers.

Ces propriétaires seront valorisés par l'appartenance à un Club de Propriétaires de meublés labellisés avec la rétribution d'avantages « ambassadeurs », selon le taux d'occupation de leurs meublés.

LICHÔ a pour vocation d'être votre partenaire dans le développement d'une politique propriétaire dynamique.

Fort de notre expérience dans ce domaine, nous vous proposons un éventail de prestations tel que l'élaboration d'un référentiel qualitatif adapté à vos exigences et à vos contraintes architecturales.

Votre label «Qualité Confort Hébergement» vous permettra d'atteindre vos **OBJECTIFS** :

- **VALORISER** votre parc immobilier,
- **GARANTIR** des prestations d'hébergements de qualité,
- **FIDÉLISER** votre clientèle touristique,
- **ACCOMPAGNER** les propriétaires dans la rénovation de leur meublé de tourisme,
- **DYNAMISER** un « Club des Propriétaires : ambassadeurs de votre destination ».



PRESTATION

« LABEL QUALITÉ CONFORT HÉBERGEMENT »

1 Diagnostic et modélisation

Analyse du parc de meublés touristiques - Étude de la problématique et des enjeux

Création d'un dispositif de labellisation interne des hébergements

- Élaboration d'un référentiel qualitatif (logiciel d'application «CÔSY»)
- Audit « tests »

Élaboration du cahier des charges et de la convention propriétaire

- Dossier administratif du label (dépôt INPI, délibérations, charte du label...)
- Création du visuel du label (en accord avec la charte graphique de l'Office de Tourisme)

Mise en œuvre d'un comité de pilotage

- Rencontre avec les différents acteurs socio-économiques de la station
- Définition avantages propriétaires : partenariat « gagnant / gagnant »
- Création du Club des Propriétaires Ambassadeurs

2 Audits

Formation du référent station :

- au logiciel de gestion de la politique propriétaire «CÔSY»
- à la conduite des audits

Audits d'un éventail d'hébergements ciblés

Animation de réunions publiques

Suivi du comité de pilotage

3 Développement

Restitution des audits

Communication sur le site internet

- Réalisation de fiches hébergement
- Mise en ligne d'un annuaire des meublés labellisés

Organisation d'un événement dédié

- Dossier presse et publi-communicqué
- Remise officielle des attestations de labellisation aux propriétaires

Pour toute demande de devis personnalisé veuillez nous contacter :
contact@licho.net ou 06 44 74 23 34



PRESTATION « COACHING RÉNOVATION »

En complément de la prestation «Label Qualité Confort Hébergement», LICHÔ vous propose d'accompagner les propriétaires dans la mise en œuvre d'un programme de rénovation des meublés touristiques qui n'ont pas obtenu le label.

1 Conseils rénovation-aménagement-décoration

- **Prise de rendez-vous**
- **Évaluation des besoins et travaux- État et métré des lieux**
- **Préparation de travaux avec élaboration :**
 - de plans
 - de devis descriptifs
 - d'un planning de travaux
- **Mise en relation avec les artisans et entreprises partenaires du label**
- **Suivi de chantier**

2 Mise en conformité

- **Normes sécurité**
- **Normes et préconisations énergétiques**



Pour toute demande de devis personnalisé veuillez nous contacter :
contact@licho.net ou 06 44 74 23 34

PRESTATION

« ÉVÉNEMENTIEL - SALON DE LA RÉNOVATION »

Pour valoriser votre label « Qualité Confort Hébergement », LICHÔ vous propose de vous organiser la première édition d'un salon annuel de la rénovation des meublés de tourisme auquel vous associerez les différents acteurs économiques partenaires du label.

1 Concertation

- Définition du projet avec l'Office de Tourisme
- Organisation de réunions du Comité de pilotage, des partenaires du label « Qualité Confort Hébergement » et du Club Propriétaires Ambassadeurs

2 Élaboration du projet

- Le Salon
 - Détails des exposants
- Les tables rondes thématiques
 - En lien avec la problématique des hébergements touristiques
 - Rencontres artisans / propriétaires
- Logistique
 - Modalités d'inscription des exposants - élaboration du cahier des charges
 - Invitation des propriétaires de meublés labellisés
 - Événementiel dédié, soirée des ambassadeurs

3 Organisation du salon

En partenariat avec l'Office du Tourisme

- Conception et architecture générale du salon
- Direction de projet
- Gestion commerciale et administrative
- Gestion print et web du salon
- Marketing exposants
- Mobilisation visiteurs
- Installation générale du salon
- Installation générale des parties communes
- Régie technique, dossiers exposants, suivi
- Logistique générale
- Organisation «clé en main»

Pour toute demande de devis personnalisé veuillez nous contacter :
contact@licho.net ou 06 44 74 23 34





LICHÔ

Tél. : 06 44 74 23 34

276 rue Georges Clémenceau - 73300 Saint Jean-de-Maurienne

e-mail : contact@licho.net - Site web : www.licho.net